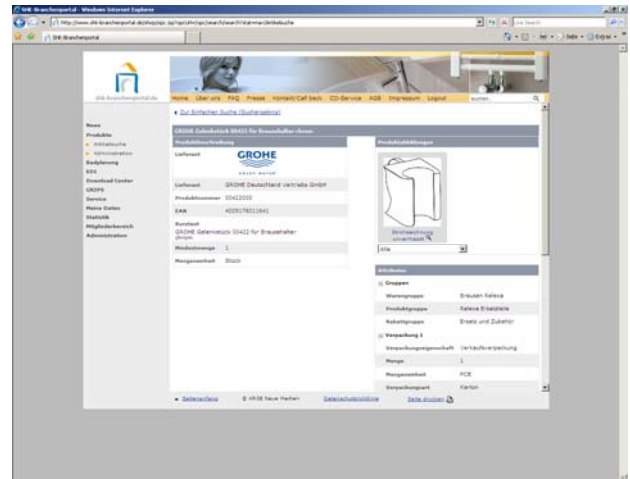


Ersatzteilinformati- ons- und Bestellsystem



Das Ersatzteilinformati-
ons- und Bestellsystem ist eine Funktionalität, die über das SHK-Branchenportal genutzt werden kann. Mit Hilfe der Produktsuche können Marktpartner aus Handel und Handwerk Artikelrecherchen über die Herstellerkataloge durchführen und umfangreiche Informationen zu Ersatzteilen und historischen Produkten abrufen.

Über den an die Kataloge angeschlossenen Shop besteht für die Fachpartner aus dem Großhandel zusätzlich eine elektronische Bestellmöglichkeit für Ersatzteile. Für die Bestellung von Ersatzteilen sind für Großhändler nur eine Anmeldung sowie eine Freigabe durch den gewünschten Lieferanten notwendig.



Das Ersatzteilinformati- ons- und Bestellsystem im Überblick

- Komfortable Recherche nach Ersatzteilen und historischen Produkten
- Ergänzende Dokumente zu Ersatzteilen
- Ersatzteillisten zu den Produkten
- Informationen zur Ersatzteil-Verwendung



Warum stellt die Industrie den Marktpartnern dieses System zur Verfügung?

Die Nutzung des SHK-Branchenportals ist für die Marktpartner kostenlos. ARGE-Mitglieder möchten es ihren Kunden erleichtern, Daten und Informationen einer Vielzahl von Anbietern über eine einzige Internetplattform zu sammeln und Prozesse, wie zum Beispiel Bestellungen, über diese Plattform abzuwickeln.

Dazu zählt auch die Beschaffung von Ersatzteilen. Viele Kunden bestellen heute noch per Telefon oder Fax. Bei Kleinteilen oder Ersatzteilen ist dies zeit- und beratungsintensiv. Einfacher können Ersatzteile über das SHK-Branchenportal bestellt werden. Damit werden auf beiden Seiten Aufwände und Kosten gespart.

Ihr Kontakt

ARGE Neue Medien

Technologiepark 12

33100 Paderborn

www.arge.de

www.shk-branchenportal.de