



ARGE Neue Medien

## ARGE AKTUELL

Alle reden über Digitalisierung. Doch was heißt das konkret für Unternehmen der Haustechnikbranche? Die ARGE Neue Medien gibt Einblicke und bezieht Stellung.

**Diesmal:** Datenqualitätsmanagement.

---

## Datenqualität ist kein Zufall

**Erfolgreiches Datenqualitätsmanagement erschöpft sich nicht in der Einführung neuer Spalten oder der Definition von Codes. Vielmehr nimmt es aktiv Einfluss auf die zukunftsorientierte Ausrichtung der SHK-Branche. Denn nur wenn die Daten fortlaufend stimmen, funktionieren auch die Anwendungen störungsfrei. Dabei wächst der zu verarbeitende Umfang, die Frequenz der Aktualisierungen erhöht sich. Die Folge: Die nächste Datenqualitätsrichtlinie steht jetzt schon in den Startlöchern.**

Daten gelten heutzutage als vollwertiges Wirtschaftsgut und gehören gepflegt. Selbst das aktuellste IT-System kann Mängel nicht beseitigen. Die SHK-Branche hat das nicht zuletzt aufgrund ihres dreistufigen Konstrukts vergleichsweise früh erkannt und räumt dem Thema Datenqualität (DQ) schon seit 2000 die notwendige Aufmerksamkeit ein. Unter der Federführung der ARGE definieren zahlreiche Experten aus Industrie, Handel und Handwerk – allen voran im Arbeitskreis Normierung Stammdaten – einheitliche DQ-Standards und -Kriterien. Mehr noch: Im Laufe der Jahre ist es gemeinsam mit DGH und ZVSHK gelungen, ein von allen Beteiligten akzeptiertes Datenqualitätsmanagement (DQM) inklusive der damit verbundenen Verantwortlichkeiten zu etablieren.

Das aktuellste Ergebnis des kontinuierlichen Zusammenspiels aus Analyse, Anforderungen, Vorgaben und Entwicklung sowie der Berücksichtigung sich stetig wandelnder und nicht zuletzt steigender Anforderungen durch „Big Data“ ist die Datenqualitätsrichtlinie (DQR) 4.0. „Mit ihr steht seit April eine neue Version des wohl wichtigsten

Dokuments zur Definition der Artikelstammdatenqualität in der SHK-Branche zur Verfügung“, sagt Ulrich Littmann.

Die Aussage des ARGE-Prokuristen kommt nicht von ungefähr: Unternehmen, die sich an die DQR halten, räumen sich nämlich quasi selbst alle Stolpersteine zu effizienten Geschäftsprozessen sowie Fehlerquellen an den wichtigen Schnittstellen zu den Kunden aus dem Weg. Die Mitglieder der ARGE werden dabei durch die Geschäftsstelle unterstützt. Neben kaufmännischen Produktdaten umfasst die Hilfe die Bereitstellung von Bildern, Medien, Logistikinformationen und auch Katalogdaten. Ein weiteres, wichtiges Augenmerk liegt auf ETIM-Daten sowie BIM-Informationen: Laut Littmann heben sie das Thema Datenqualität auf ein neues Level.

### **Mehr Anwendungsfälle, mehr Daten**

Neben der Betreuung dieser beiden nicht nur vom Umfang sehr anspruchsvollen Projekte und der maßgebenden Mitwirkung an der DQR gehören zur ARGE-Kernkompetenz „Datenstrukturierung durch Harmonisierung“ ebenfalls die angestammten Felder EDITEC, VDI3805 und Computer-Badplanung. Bei diesem „Programm“ wird es mit Blick auf die Zukunft kaum bleiben. Konrad Werning rechnet mit einem Anstieg der Anwendungsfälle. Zugleich nehme der Umfang der zu verarbeitenden Daten zu. Das wiederum habe Auswirkung auf Service, Haltung, Distribution und Verwendung. „Die Herausforderung an die ARGE und ihre über 100 Mitglieder, die Marktpartner mit Daten in maximaler Qualität zu versorgen und das unabhängig und kostenfrei, wird damit immer größer“, konstatiert der ARGE-Geschäftsführer.

Seiner Ansicht nach sind die Zeiten einmaliger projektbezogener Datenanlage vorbei. Neben der konstanten Qualitätskontrolle auf hohem Niveau erfordere die voranschreitende Entwicklung der digitalen Kommunikation zunehmend systematisierte produktive Prozesse in schnelleren Zyklen. Nicht zuletzt deshalb habe man sich

mit den Marktpartnern ab sofort auf eine jährliche Aktualisierung der DQR verständigt. Will heißen: Die nächste Version erscheint im April 2019.

**Bildunterschrift:**



Mit der voranschreitenden Digitalisierung erhöhen sich die Anwendungsfelder, in denen Daten in hoher Qualität zum Einsatz kommen. In der SHK-Branche rückt damit u. a. die schnelle und regelmäßige Abstimmung der ARGE und ihrer Mitglieder mit den Marktpartnern immer mehr in den Vordergrund. Das im Laufe der Jahre gut eingespielte Datenqualitätsmanagement bringt alle auf einen Nenner bzw. eine zukunftsfähige Richtlinie.

**Grafik:** ARGE

**ARGE AKTUELL** erscheint jetzt wieder regelmäßig in der **RAS International:**

Nächste Ausgabe mit dem Thema „BIM“!